

Regelungen der EWE NETZ GmbH zum Kommunikationstest und Datenaustausch für das Nominierungsmanagement

1. Notwendige Bedingung für die Nominierung von Kapazitäten/Vorhalteleistungen in Netzen von EWE NETZ ist ein vorab erfolgreich durchgeführter Kommunikationstest sowie eine verbindliche Abstimmung von Kommunikationswegen, Datenformaten und Nachrichtentypen im Rahmen der Implementierung der Verträge. Gleiches gilt für das Management von technischen Ein- und Ausspeisemeldungen. Für den Test und die Abstimmung muss ein Zeitraum von zwei bis vier Wochen eingeplant werden.
2. Jeder Transportkunde kann vor unabhängig von einer Buchung/Anmeldung zur Netznutzung sowie im Rahmen des Zulassungsprozesses bei EWE NETZ einen Kommunikationstest vornehmen sowie Kommunikationswege, Datenformate und Nachrichtentypen abstimmen. Beide Vorgänge sind grundsätzlich nur bei erstmaliger Kapazitätsbuchung/Anmeldung von Vorhalteleistungen bei EWE NETZ sowie bei einer Änderung technischer Standards erforderlich.
3. Im Rahmen des Kommunikationstests prüft EWE NETZ zu einem beliebigen Zeitpunkt die 24/7-Erreichbarkeit sowie die Reaktionszeit des Transportkunden auf folgende Kontaktaufnahmen:
 - Telefonanruf auf 24/7 – Telefonnummer
 - E-Mailtext mit Bitte um Rückantwort
 - Fax von EWE NETZ auf 24/7-Nummer mit Bitte um Rückantwort

Der Kommunikationstest ist erfolgreich, wenn der Transportkunde jederzeit per Telefon erreichbar war und binnen 30 min. auf die E-Mail und das Fax geantwortet hat. Ein nicht erfolgreicher Kommunikationstest ist zeitnah zu wiederholen.

4. Im Rahmen der Abstimmung von Kommunikationswegen, Datenformaten und Nachrichtentypen für die Implementierung der Verträge vereinbaren und testen EWE NETZ und der Transportkunde folgendes:
 - Datenformate für den edig@s-Nachrichtenaustausch zur Abwicklung des Nominierungsverfahrens (XML oder Text)
 - Kommunikationswege (ISDN/FTP, AS2 oder EWE NETZ-Online-Nominierungsportal).

Es können mehrere Datenformate, Formatversionen und Kommunikationswege abgestimmt werden.

5. Der Transportkunde stellt sicher,
 - dass der Kommunikationstest und die Abstimmungen für die Vertragsimplementierung rechtzeitig vor der geplanten Inanspruchnahme erfolgen,
 - dass EWE NETZ Netzpunkt- bzw. vertragsspezifisch die für die Abwicklung erforderlichen, jeweils aktuellen Bilanzkreis-/Shippercodes erhält und
 - dass EWE NETZ die erforderlichen Adressen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen sowie etwaige Änderungen rechtzeitig in Textform zugehen.

Kontaktadresse für die Abstimmung eines Kommunikationstests:

Vermarktung-Netznutzung@ewe-netz.de