

Nutzungsbedingungen Kundenportal und Online-Kommunikation EWE NETZ

Mit der Anmeldung im Kundenportal erklärt sich der Kunde dazu bereit, dass die Kommunikation auf elektronischem Wege erfolgt. Es gelten die nachfolgenden Regelungen. Andernfalls erfolgt die Übersendung von Vertragsdokumenten weiterhin postalisch.

(1) EWE NETZ stellt seinen Kunden unterschiedliche Service-Funktionen und insbesondere ein Onlineportal über das Internet unter www.ewe-netz.de zur Verfügung.

(2) Soweit der Kunde von EWE NETZ nicht ausdrücklich die briefliche Übersendung von Vertragsdokumenten (insb. Rechnungen, Preisanpassungsmitteilungen etc.) verlangt, ist EWE NETZ berechtigt, dem Kunden entsprechende Dokumente online zukommen zu lassen. Die Dokumente werden dem Kunden hierzu in dem Kundenportal zum Abruf mit der Möglichkeit zur Speicherung und Ausdruck bereitgestellt. EWE NETZ wird den Kunden zum Zeitpunkt der Bereitstellung im Kundenportal aufmerksam machen. Hierzu wird dem Kunden eine Information an die E-Mail-Adresse gesendet, die er im Kundenportal hinterlegt hat.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, das E-Mail-Postfach, zu der E-Mail-Adresse, die er EWE NETZ zum Zwecke der elektronischen Kommunikation genannt hat, in angemessenen Abständen regelmäßig abzurufen.

(4) EWE NETZ steht nicht für den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb beziehungsweise die ununterbrochene Nutzbarkeit beziehungsweise Erreichbarkeit des Onlineportals und der relevanten Service-Funktionen ein. Insbesondere haftet EWE NETZ nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zu diesen Funktionen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die von EWE NETZ nicht zu vertreten sind.

(5) Diese Regelungen gelten auch für weitere von EWE NETZ unter derselben Geschäftspartnernummer erbrachten beziehungsweise abgerechneten Lieferungen und Leistungen.