

1. Gegenstand und Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen; Nutzungsberechtigte Personen

- 1.1 Vorliegende Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des von der EWE NETZ GmbH, Cloppenburg Str. 302, 26133 Oldenburg (nachfolgend „EWE NETZ“) über das Internet zur Verfügung gestellte Online-Portal für intelligente Messsysteme (nachfolgend „Online-Portal“).
- 1.2 Durch das Online-Portal erhalten registrierte Anschlussnutzer die Möglichkeit Verbrauchsinformationen online visualisiert einzusehen und zu speichern. EWE NETZ stellt diese als grundzuständige Messstellenbetreiberin gemäß § 61 Abs. 1 Messtellenbetriebsgesetz (MsbG) bei Vorhandensein eines intelligenten Messsystems im Sinne des § 1 Nr. 7 MsbG dem jeweiligen Anschlussnutzer zur Verfügung.
- 1.3 Zur Nutzung des Online-Portals sind nur voll geschäftsfähige Personen berechtigt. Es ist nur derjenige zur Nutzung des Online-Portals berechtigt, der an der Messstelle, an der das jeweilige intelligente Messsystem betrieben wird, Anschlussnutzer im Sinne des § 2 Satz 1 Nr. 3 MsbG (nachfolgend „Nutzer“) ist.
- 1.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung, auch wenn EWE NETZ ihnen nicht ausdrücklich widerspricht oder der Nutzer in Schreiben auf diese hinweist.

2. Einwilligung des Anschlussnutzers

- 2.1 Eine Nutzung des Online-Portals ist nur möglich, wenn sich der Nutzer gemäß § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG damit einverstanden erklärt, die Informationen nach § 61 Abs. 1 MsbG über das Online-Portals der EWE NETZ GmbH für die jeweilige Messstelle zur Verfügung gestellt zu bekommen.
- 2.2 Im Rahmen des Registrierungs- und Anmeldeprozesses zum Online-Portal

erteilt der Anschlussnutzer seine Einwilligung gemäß § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG.

- 2.3 Die Einwilligung nach § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und für jede Messstelle einzeln widerrufen werden.
- 2.4 Im Falle des Widerrufs oder der Nichterteilung der Einwilligung nach § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG werden dem Nutzer die Verbrauchsinformationen gemäß § 61 Abs. 1 MsbG für die betroffene Messstelle direkt vom Smart-Meter Gateway an eine lokale Anzeigeeinheit in seinem Heimnetzwerk nach § 61 Abs. 2 Satz 1 MsbG übermittelt, soweit dies für die EWE NETZ GmbH technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar ist.

3. Kosten der Nutzung

Durch die Nutzung des Online-Portals entstehen dem Nutzer keine weiteren Kosten, sofern das intelligente Messsystem von der EWE NETZ als grundzuständigen Messstellenbetreiber betrieben wird.

4. Registrierung zur Nutzung

- 4.1 Voraussetzung für die Nutzung des Online-Portals ist die Registrierung des Nutzers.
- 4.2 Im Rahmen des Informationsschreibens über den Einbau eines intelligenten Messsystems erhält der Nutzer postalisch einen eindeutigen Registrierungscode. Dieser Registrierungscode wird zusammen mit der Gerätenummer des neuen Stromzählers zur Autorisierung für das Online-Portal genutzt.
- 4.3 Die Anmeldung im Online-Portal erfolgt mit dem vom Nutzer während der Registrierung selbst gewählten Benutzernamen und Passwort.
- 4.4 Der Nutzer ist verpflichtet, seine im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten (einschließlich Kontaktdaten) und sonstigen Angaben aktuell zu halten. Ändern sich diese, hat der Nutzer diese

unverzöglich auf der Plattform zu aktualisieren.

- 4.5 EWE NETZ behält sich vor das Online-Portal jederzeit zu aktualisieren bzw. inhaltlich/funktional umzugestalten.

5. Löschung, Sperrung

- 5.1 Bei einer festgestellten oder offensichtlichen missbräuchlichen Nutzung und Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen ist die EWE NETZ berechtigt, das Benutzerkonto ohne Benachrichtigung des Nutzers sofort zu löschen, den Zugang zum Online-Portal vorübergehend oder dauerhaft zu sperren und die aktive Sitzung zu unterbrechen.
- 5.2 Liegen Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen vor, ist EWE NETZ ebenfalls berechtigt, das Benutzerkonto für die Dauer der Überprüfung des Sachverhalts ohne Benachrichtigung des Nutzers zu sperren.

6. Datenschutz / Datensicherheit

- 6.1 Die im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Portals anfallenden personenbezogenen Daten werden nach den Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung verarbeitet. Die Datenschutzhinweise der EWE NETZ GmbH gemäß Art. 13 und 14 der DS-GVO finden Sie unter: <https://www.ewe-netz.de/meta/datenschutz>.
- Bei jedem Login erfolgt eine Protokollierung der Datenabfrage (Benutzerdaten, Zeitpunkt, Umfang und Inhalt). Diese Informationen werden archiviert und ausschließlich im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen genutzt. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass Daten zur Nutzung des Online-Portals gespeichert und ausgewertet werden. Die protokollierten Daten zum Umfang und Inhalt werden nach Ablauf von sieben Tagen gelöscht. Die protokollierten Daten zum Zeitpunkt der Nutzung werden mit Ablauf von einem Jahr gelöscht.
- 6.2 Der Nutzer verpflichtet sich, die für die Nutzung des Online-Portals notwendigen Zugangsdaten gegenüber nicht berechtigten Dritten geheim zu halten und die hierfür erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu

ergreifen. Über die Nutzung des Online-Portals durch unbefugte Dritte oder die Möglichkeit der unbefugten Nutzung informiert der Nutzer EWE NETZ unverzüglich.

7. Technische Rahmenbedingungen/Verfügbarkeit/Höhere Gewalt

- 7.1 Die Verfügbarkeit des Online-Portals kann aufgrund von erforderlichen Wartungsarbeiten ganz oder teilweise eingeschränkt werden. Die Verfügbarkeit des Online-Portals wird unverzüglich nach Abschluss der Wartungsarbeiten wieder ermöglicht. Wartungsbedingte Einschränkungen der Verfügbarkeit werden dem Kunden rechtzeitig in geeigneter Weise mitgeteilt. Eine Benachrichtigung kann entfallen, wenn die Einschränkung unerheblich ist oder die Unterrichtung nach den Umständen nicht rechtzeitig möglich ist und die EWE NETZ dies nicht zu vertreten hat.
- 7.2 Die EWE NETZ kann das Online-Portal nach eigenem Ermessen jederzeit ohne Ankündigung verändern oder ergänzen.
- 7.3 EWE NETZ schließt die Haftung aus für die verzögerte Erbringung oder die Nichterbringung des Online-Portals, soweit sich diese Verzögerung oder Nichterbringung der Kontrolle der EWE NETZ entzieht. Dies gilt insbesondere (aber nicht abschließend) für den Ausfall von elektronischen oder mechanischen Einrichtungen oder Kommunikationswegen, Zugriffe Dritter, Telefon- oder andere Verbindungsprobleme, Computerviren, unerlaubten Zugang, Diebstahl, Bedienfehler, Feuer, extreme Witterungsbedingungen, einschließlich Überschwemmungen, Naturereignissen oder Anordnungen von Aufsichts-, Regierungs- oder überstaatlichen Behörden, Krieg oder Aufruhr.

8. Laufzeit und Beendigung der Nutzungsbedingungen

- 8.1 Der Nutzer erklärt sich im Rahmen der Registrierung mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.
- 8.2 Die Nutzungsbedingungen laufen auf unbestimmte Zeit.

8.3 Die Nutzungsbedingungen können sowohl von der EWE NETZ, als auch vom Nutzer jederzeit ohne Angabe von Gründen Monatsende gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

8.4 Die Kündigung bedarf der Textform (E-Mail ausreichend).

9. Haftung

9.1 EWE NETZ haftet für von ihr, einem ihrer gesetzlichen Vertreter oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

9.2 Darüber hinaus haftet EWE NETZ für von ihr, einem ihrer gesetzlichen Vertreter oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder soweit zwingende gesetzliche Haftungsregelungen (z. B. Produkthaftungsgesetz) bestehen.

9.3 EWE NETZ haftet auch für von ihr, einem ihrer gesetzlichen Vertreter oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Vertragsbeginn vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Nutzer vertrauen darf.

9.4 Sofern nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist jegliche Haftung von EWE NETZ ausgeschlossen. Insbesondere ist eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen, insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzung oder wegen deliktischer Ansprüche.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Der Nutzer ist nicht berechtigt von EWE NETZ auf dem Online-Portal verwendete Marken, Marken-elemente oder Logos zu nutzen.

10.2 EWE NETZ ist berechtigt, im eigenen Namen Dritte zu beauftragen, die der EWE NETZ nach diesen Nebenstimmungen obliegende Leistungen zu erfüllen

10.3 Sofern der Nutzer Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist für etwaige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag Oldenburg (in Oldenburg) ausschließlicher Gerichtsstand. EWE ist berechtigt, auch am Sitz des Nutzers zu klagen.

10.4 Es gilt ausschließlich deutsches Recht und Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10.5 Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, z.B. bei Änderungen des Messstellenbetriebsgesetzes, aufgrund von behördlichen Festlegungen oder anderen öffentlich-rechtlichen Vorschriften, können Änderungen, Ergänzungen oder die Löschung des Online-Portals erforderlich werden. EWE NETZ ist berechtigt diese auch kurzfristig umzusetzen. Ziffer 7.1 gilt entsprechend.

10.6 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingung unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. EWE NETZ und der Nutzer sind in einem solchen Fall verpflichtet, an der Schaffung von Bestimmungen mitzuwirken, durch die ein der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe-kommendes Ergebnis rechtswirksam erzielt wird. Das Vorstehende gilt für die Schließung etwaiger Vertragslücken entsprechend.