

Anlage 1 - Leistungsbeschreibung

für das „PV-Klar Portal“ der EWE NETZ GmbH

1. Gegenstand der Leistungsbeschreibung

- 1.1. Die in diesem Dokument beschriebenen Leistungen beziehen sich auf das PV-klar Portal (fortan nur „Portal“ genannt). Dieses dient der softwarebasierten Fernüberwachung von Photovoltaikanlagen anhand anlagenseitig bereitgestellter Daten über eine Weboberfläche via Internet. Grundlage der Leistung aus diesem Dokument ist der erfolgreiche Vertragsabschluss zw. EWE NETZ und Nutzer.

2. Leistungsbeschreibung

2.1. Funktionen für die tägliche Nutzung des Portals

- i. Anmeldung im Portal mit Benutzernamen und Passwort (über einen der gängigen Webbrowser Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox oder Microsoft Edge)
- ii. Empfang und Verarbeitung von Rohdaten der Monitoring-Komponenten der PV-Anlagen per push- oder pull-Verfahren für bereits integrierte Datenformate (Schnittstellen werden stetig erweitert, Kundenwünsche werden eingeplant)
- iii. DSGVO-konformes Speichern der Rohdaten
- iv. Visualisierung der live-Daten (tagesaktuell) in Portfolio- und Anlagenansicht, abhängig von der Bereitstellung der Daten durch den Auftraggeber

2.2. Portal Kernfunktionen

Dies ist keine vollständige Liste der Portal-Funktionen, sondern eine Aufzählung der üblichen Kernfunktionen für die tägliche Arbeit, die entsprechend mit hoher Verfügbarkeit bereitgestellt werden

Konfiguration:

- i. Anlagen-Erstellung & Anlagen-Konfiguration (Pflege der Stammdaten und Anlagencharakteristika)
- ii. Anbindung von Datenquellen & Konfiguration von Datenquellen/Geräten

Daten-Management:

- iii. Downloadschnittstelle, um Portaldateien (verarbeitete Rohdaten) herunterzuladen und lokal zu speichern.

Monitoring- & Analysefunktionen

- iv. Portfolio- und Anlagen-Dashboard mit historischen und live-Daten (tagesaktuell)
- v. Vergleich von Geräten (Wechselrichter, Strings, MPPs, Batterien, Sensoren), je nach Bereitstellung der Daten durch den Auftraggeber bzw. Kunden

Alarme- und Tickets

- vi. Alarm- und Ticket-Übersicht
- vii. Automatisierte Anlagenüberwachung durch relevante Alarmmeldungen
- viii. Alarm-Benachrichtigungen per E-Mail
- ix. Erstellung und Bearbeitung von Tickets

Berichte

- x. Automatisierte oder einmalige Tagesberichte
- xi. Automatisierte oder einmalige Monatsberichte

2.3. Support-Anfragen

EWE Netz verwaltet alle Service-Anfragen. Die Anfragen werden mit Zeitstempel erfasst. Der Auftraggeber öffnet eine Service-Anfrage durch das Senden einer E-Mail wie folgt:

- i. E-Mail an: pvklar@ewe-netz.de
- ii. Fehlerbeschreibung: Was wurde erwartet? Was wurde beobachtet? Beschreibung ergänzen durch den Link zur betroffenen Webseite, einen Screenshot des Fehlerbildes und die E-Mail-Adresse des betroffenen Nutzers.

Nur vollständige Support-Anfragen werden für die Bearbeitung berücksichtigt und können durch den Kundendienst rechtzeitig bearbeitet werden. Beide Parteien vereinbaren, in guter Absicht zusammenzuarbeiten, um Vorfälle mit angemessener Priorität gemeinsam und in Rücksprache zu lösen.