

Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Teilnehmenden im Zuge einer Kundenbefragung



Zwecke und Rechtsgrundlage, auf der wir Ihre Daten verarbeiten

Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Durchführung einer Kundenbefragung der EWE NETZ GmbH. Hierzu werden personenbezogenen Daten im Zuge einer Videokonferenz zur kundenorientierten Verbesserung des Kundenportals auf Grund von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO erhoben und verarbeitet.

Welche Daten werden von Ihnen verarbeitet?

Im Zuge der Kundenbefragung werden bei der Videokonferenz Ihre Bild- und Videodaten, Ihr Bildschirmbild im Zuge eines Screensharings, Aufnahmen von Bild- und Wort von Ihnen, Wertung und Erfahrungen insbesondere des Kundenportals, Vertrags- und persönliche Daten aus oben beschriebenen Kategorien.

Die oben genannten Daten können, soweit Sie zugestimmt haben, auch aufgezeichnet werden

Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher:
EWE NETZ GmbH
Cloppenburg Straße 302
26133 Oldenburg
E-Mail: info@ewe-netz.de

Datenschutzbeauftragter:
Betrieblicher Datenschutzbeauftragter EWE NETZ
Cloppenburg Straße 302
26133 Oldenburg
E-Mail: datenschutz@ewe-netz.de

Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Zudem setzen die Verantwortlichen für folgende Dienste Dienstleister als Auftragsverarbeiter ein, darunter insbesondere die Worldiety GmbH und die EWE AG.

Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Die Aufzeichnungen der Aufnahme des Screensharings bzw.-der Kundenbefragung werden für die Erstellung eines anonymisierten Protokolls 7 Tage aufbewahrt. Das Ergebnis der Kundenbefragung wird ausschließlich anonymisiert weiterverarbeitet.

Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland oder durch eine internationale Organisation

Es findet keine Übermittlung in ein Drittland statt.

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten nach den Regeln von Art. 15 DS-GVO. Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DS-GVO berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind. Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DS-GVO löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen. Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken. Außerdem können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO einlegen. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an den Datenschutzbeauftragten der verantwortlichen Stelle gerichtet werden. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihnen steht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DS-GVO). Wir empfehlen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten. Ihre Anträge über die Ausübung ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich an die oben angegebene Anschrift oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden.

Information zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitzustellen, die zur Verarbeitung der obigen Veranstaltung notwendig sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie über die Freiwilligkeit der Angaben gesondert informiert.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Artikel 22 DSGVO ein. Sofern wir ein solches Verfahren zukünftig in Einzelfällen doch einsetzen sollten, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.