

Guten Tag liebe Fachkolleginnen und Fachkollegen,

wir passen unseren Ablauf zur „Beendigung der Nutzung Ihres Gas-Netzanschlusses“ zum 04. Mai 2026 an, um den Vorgang für Kunden transparenter zu gestalten.

- **Warum ändern wir die Vorgehensweise?**

Es entstehen Beschwerden durch die lange Abwicklungszeit zwischen der Kündigung durch den Kunden über den Kundenmarktplatz und den Vor-Ort-Tätigkeiten unserer Servicepartner. Erst nach dem Abschluss dieser Tätigkeiten findet die Information an die Erdgas-Lieferanten zur Beendigung des Gasliefervertrages statt. Bis zu diesem Zeitpunkt muss der Kunde noch Abschläge an seinen Lieferanten zahlen. Weiterer Vorteil der Änderung: Durch das Sammeln von Aufträgen können wir unsere Servicepartner gezielter einsetzen und zusätzlich die Kostenpauschale für unsere Kunden geringhalten.

- **Was ändert sich bei der Stilllegung?**

Zukünftig wird die Kündigung in zwei Schritten durchgeführt:

Schritt 1: Die Kündigung des Netzanschlusses wird kurzfristig bearbeitet und es erfolgt eine direkte Information an den Lieferanten, damit der Energieliefervertrag schnell beendet werden kann.

Schritt 2: Die vor Ort notwendigen Tätigkeiten durch unseren Servicepartner finden später statt, voraussichtlich im nächsten Jahr.

- **Was ändert sich für Sie zum 04. Mai 2026?**

Für den Schritt 1 benötigen wir eine Fertigmeldung von Ihnen. Mit dieser bestätigen Sie, das sichere Verwahren der Kundenanlage und dokumentieren den letzten Zählerstand mit einem Foto vom Gaszähler.

Wichtig: Erst mit Ihrer Fertigmeldung kann die Kündigung des Kunden abgeschlossen werden! Dieses Produkt wurde auf dem Kundenmarktplatz ergänzt, welches die PDF-Fertigmeldung für Gaszählerausbauten komplett ersetzt.

SEG - Stilllegung Erdgasanlage (Ausbau Zähler)



SEG - Stilllegung Erdgasanlage (Ausbau Zähler)

Gaszählerdemontage

- **Wie reichen Sie die Fertigmeldung ein?**

Ab dem 04. Mai 2026 geben Sie die Fertigmeldung „SEG - Stilllegung Erdgasanlage (Ausbau Zähler)“ online ab. Für die Stilllegungen wurden folgende Ergänzungen vorgenommen:

a) Anzahl der Anlagen an einem Netzanschluss

▼ Verbrauchsstelle

Wie viele Anlagen möchten Sie mit dieser Fertigmeldung stilllegen? * ⓘ

Felder mit Sternchen sind Pflichtfelder *

Hier können bis zu sechs Anlagen angegeben werden. Sind mehr als sechs Anlagen vorhanden, dann ist eine weitere Fertigmeldung auszuführen.

b) Angabe der Zählerdaten je Anlage und Foto – Hier ein Beispiel für zwei Anlagen, die ausgebaut werden sollen.

▼ Verbrauchsstelle

Wie viele Anlagen möchten Sie mit dieser Fertigmeldung stilllegen? * ⓘ

Zwei Anlagen stilllegen

Stilllegung erster Zähler

Zählernummer des ersten Zählers * ⓘ

12345



Zählerstand zur Stilllegung des ersten Zählers * ⓘ

34535

Foto Zähler 1 *

Bitte laden Sie ein Foto des ersten Zählers hoch. Auf dem Foto müssen die Zählernummer und der Zählerstand gut lesbar sein. Sie helfen uns bei einer schnellen und reibungslosen Bearbeitung.

DURCHSUCHEN...

Z1_1.jpg  

Stilllegung zweiter Zähler

Zählernummer des zweiten Zählers * ⓘ

12346



Zählerstand zur Stilllegung des zweiten Zählers * ⓘ

67543

Foto Zähler 2 *

Bitte laden Sie ein Foto des zweiten Zählers hoch. Auf dem Foto müssen die Zählernummer und der Zählerstand gut lesbar sein. Sie helfen uns bei einer schnellen und reibungslosen Bearbeitung.

DURCHSUCHEN...

Z1_1.jpg  

Je Anlage sind die Zählernummer, der Zählerstand sowie ein Foto vom Zähler zu dokumentieren.

c) Bestätigung sicheres Verwahren der Gasanlage

Sicheres Verwahren der Gasanlage

Sicheres Verwahren der Gasanlage durch Schließen der Hauptabsperreinrichtung und Entfernen des „Handgriffes“.

Die Kundengasanlage ist gem. DVGW Arbeitsblatt G600 TRGI außer Betrieb zunehmen bzw. stillzulegen. Offene Leitungsenden sind metallisch gasdicht zu verschließen.

Ich habe oben genannten Hinweise und Vorgaben zur Kenntnis genommen und habe die Anlage entsprechend außer Betrieb genommen und verwahrt. *

Felder mit Sternchen sind Pflichtfelder *

Hier bestätigen Sie das sichere Verwahren der Gasanlage.

- **Wichtiges zum Schluss: Kein Ausbau von Zählern bei Stilllegungen**

Wir haben die Erfahrung gemacht, dass Zähler vielfach von Installateuren ausgebaut werden. In diesen Fällen stehen uns keine Zählerdaten zur Verfügung. Ohne

Zählerdaten können die Kündigungen des Netzanschlusses und des Erdgas-Liefervertrages nicht abgeschlossen werden. Dies führt zukünftig auch zu weiteren Kundenbeschwerden.

Wir erinnern erneut daran, dass der letzte Zähler an einer Anlage nicht zu entfernen ist!

Freundliche Grüße

Christoph Thöle

Geschäftsfeld Energienetze

Asset Management Energie | Netzentwicklung Strom

EWE NETZ GmbH

Cloppenburger Straße 302

26133 Oldenburg

E-Mail: fmo@ewe-netz.de

Internet: www.ewe-netz.de

Handelsregister Amtsgericht Oldenburg HRB 5236

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Frank Reiners

Geschäftsführung: Torsten Maus (Vorsitzender), Jörn Machheit