



Wichtige  
Informationen  
für Großkunden  
von Energie und  
Wasser

# Das neue Großkundenportal

Anstehende Zählerablesungen einfach zentral anfragen

Bisher werden Abnahmestellen häufig einzeln und dezentral zur Zählerablesung angeschrieben. Das führt zu einem hohen administrativen Aufwand, mehreren Schreiben an denselben Kunden und einer geringeren Übersicht über offene Ablesungen. Zudem entstehen unnötige Papier- und Versandkosten, und Ableseprozesse verzögern sich, wenn Informationen intern weitergeleitet werden müssen.

Künftig sollen alle anstehenden Zählerablesungen zentral über einen Brief oder eine E-Mail angefragt werden. Der Kunde erhält darüber Zugang zum Großkundenportal, in dem alle aktuell ablesepflchtigen Zähler übersichtlich dargestellt sind. Voraussetzung dafür sind eine Marktlokations (MALO)-Liste, der Name der Organisation sowie eine zentrale Kontaktadresse.

Wird eine E-Mail-Adresse mitgegeben, können wir direkt den digitalen Weg zur Ableseaufforderung nutzen. Änderungen an der bestehenden MALO-Liste bzw. der Zuordnung der Zähler zum Kunden, dem Namen oder der Adresse bitte an:

**Marktpartnerservice@ewe-netz.de**  
mit Betreff **Großkundenportal** schicken.

Neue Ableseaufträge werden einmal täglich gebündelt und per E-Mail mit Portal-Link versendet, was Papier spart und die Umwelt schont. Der Zugang zum Portal erfolgt einfach über Link, QR-Code oder PIN, ohne Login. Zusätzlich kann im Portal eine E-Mail-Adresse hinterlegt werden, damit zukünftige Ableseaufforderungen direkt digital verschickt werden.

Das Portal ist nur während aktiver Ablesezeiträume zugänglich und wird nach Abschluss der Aufträge wieder geschlossen. Alte Zugänge verlieren ihre Gültigkeit. Im Portal können Zähler gefiltert und der Zugriff an Mitarbeiter oder Hausmeister weitergegeben werden; zusätzlich werden Dokumentation und eine 30-minütige Online-Schulung angeboten.

Die E-Mail, der Brief oder der Login-Link selbst kann auch weitergeleitet werden, um weiteren Mitarbeitern den Zugriff auf das Portal zu geben.

## Die Vorteile für Grosskunden durch das neue Portal<sup>1</sup>

- **Zentral:** alle ablesepflchtigen Zähler im Überblick
- **Abfrage:** Ablesungen per einem Brief oder einer E-Mail
- **Bündelung:** Täglicher Versand neuer Ableseaufträge
- **Digitaler Weg:** Ableseaufforderung per E-Mail möglich
- **Einfach:** Zugang per Link/QR-Code/PIN, kein Login
- **Flexibel:** Filtern und Weitergabe an Mitarbeiter
- **Zeitlich begrenzt:** Zugriff nur bei aktiven Ablesungen
- **Service:** Schulung & Dokumentation verfügbar
- **Datenpflege:** Änderungen einfach an den Marktpartnerservice melden

1) Voraussetzungen: MALO-Liste, Organisationsname, zentrale Kontaktadresse

**Sie möchten mehr Informationen -  
hier geht's zum Großkundenportal:  
Einfach QR-Code scannen!**

[www.ewe-netz.de/Digitale\\_Ablesung](http://www.ewe-netz.de/Digitale_Ablesung)

