



**Wichtige  
Informationen  
für Kommunen**

# Kundenportal & digitale Zählerablesung

## Kommunikation der Adressstammdaten bei Lieferantenwechsel

Ab 2026 wird die Zählerablesung für Strom, Gas und Wasser bei EWE NETZ digitalisiert – auch für Kommunen. Über das neue Kundenportal der EWE NETZ GmbH können Zählerstände künftig bequem online übermittelt werden. Die Umstellung bedeutet eine deutliche Vereinfachung: Manuelle Ablesetermine durch Dienstleister entfallen, sodass keine Terminabsprachen mehr nötig sind.<sup>1</sup>

Das digitale Verfahren spart Zeit und reduziert Verwaltungsaufwand. Kommunen erhalten eine zentrale, transparente Übersicht über alle relevanten Zählerstände und können diese gebündelt verwalten. Zusätzlich sorgt die automatisierte Erfassung für eine höhere Datenqualität und schnellere Abrechnungsprozesse.

### **Wichtig: Eindeutige Adressstammdaten für die Kommunikation bei Lieferantenwechsel**

Um sicherzugehen, dass uns alle relevanten Informationen des Netz- und Messstellenbetreibers erreichen, stellen Sie bitte sicher, dass beim Anmeldeprozess bei Ihrem Lieferanten für die Netznutzung bzw. bei Stammdatenänderungen, eine nachfolgende Korrespondenzanschrift für alle Abnahmestellen richtig hinterlegt werden – mit der Adresse Ihrer Hauptverwaltung. Zum Beispiel:

**Musterstadt Hauptverwaltung  
Musterstraße 2a  
12345 Musterstadt**

1) Hinweis: Die Teilnahme an der digitalen Selbstablesung ist für Sie freiwillig. Wenn wir jedoch keinen Zählerstand von Ihnen erhalten, müssen wir Ihren Verbrauch schätzen – und das kann für beide Seiten zu Ungenauigkeiten führen. EWE NETZ ist gesetzlich verpflichtet, Sie über diese Möglichkeit zu informieren, darf Sie aber nicht zur Ablesung verpflichten.

Diese eindeutige Anschrift gilt für die gesamte Kommunikation (Gerätewechsel, Sonderablesung etc.).

- **Der Netzbetreiber** verwendet die festgelegte Adresse für netzrelevante Informationen/Ankündigungen
- **Der Messstellenbetreiber** verwendet die festgelegte Adresse für die Kommunikation der Ablesung und bei Gerätewechseln

Bei nicht korrekt ausgefüllten Adressfeldern kann es zu Komplikationen in der Zuordnung der Zählerstände und Abrechnung kommen. Der Lieferant ist für die Eintragung eigenverantwortlich. EWE NETZ kann diese Daten nur einsehen, nicht ändern, und ist verpflichtet, diese zu übernehmen.

**Einzelne geänderte Verbrauchsadressen** werden ansonsten vom Lieferanten mit der Adresse der Abnahmestelle gemeldet – was zur Folge hätte, dass wir z. B. Straßenlaternen direkt zur Ablesung anschreiben würden.

**Für weitere Informationen  
besuchen Sie gerne  
unsere Webseite:**

Einfach QR-Code scannen!  
[www.ewe-netz.de/Digitale\\_Ablesung](http://www.ewe-netz.de/Digitale_Ablesung)

