

Sehr geehrte Partner im Bereich der Gasinstallation,

als Ihr zuverlässiger Netzbetreiber und Partner möchten wir uns zunächst für Ihre fortwährende Zusammenarbeit und Ihr Engagement bedanken. Gemeinsam stellen wir sicher, dass unsere Kunden einen sicheren und effizienten Zugang zu Erdgas haben, was ohne Ihre Fachkenntnisse und Ihren Einsatz nicht möglich wäre. Im Zuge unserer kontinuierlichen Bemühungen, den Service für unsere Kunden zu verbessern und um Unannehmlichkeiten für alle Beteiligten zu vermeiden, möchten wir eine wichtige Angelegenheit bezüglich des Gasnetzanschlusses ansprechen.

Es geht um die Vermeidung von Kundenbeschwerden, die durch den Ausbau des letzten Zählers am Netzanschluss entstehen können. Wir haben festgestellt, dass es in der Vergangenheit zu Beschwerden gekommen ist, wenn der letzte Zähler am Netzanschluss von Installateuren ausgebaut und entweder in die Bezirksmeisterei gebracht oder beim Kunden belassen wurde. Diese Beschwerden resultieren vor allem aus folgenden Gründen:

- **Der Zählerstand ist bei uns, dem Netzbetreiber, nicht oder nur verspätet bekannt.**
- **Rückwirkende Meldungen von Zählerständen sind aus vertraglicher Sicht problematisch.**
- **Der ausbaute Zähler verbleibt beim Kunden und sorgt für Verwirrung.**
- **Lieferant und Messstellenbetreiber setzen die Abrechnung von Energie- und Zählerkosten fort, obwohl der Zähler nicht mehr in Betrieb ist.**
- **Der zuständige Messstellenbetreiber ist vor Ort nicht bekannt, was zu weiteren Komplikationen führt.**

Um solche Situationen in Zukunft zu vermeiden und unseren gemeinsamen Kunden den bestmöglichen Service zu bieten, möchten wir auf einen entscheidenden Prozess hinweisen:

Verbindliche Online-Beauftragung über den [Kundenmarktplatz](#)

Es ist zwingend erforderlich, dass jede Änderung oder Kündigung eines Hausanschlusses ausschließlich über unseren Kundenmarktplatz unter dem Produkt "Änderung oder Kündigung Ihres Hausanschlusses" beauftragt wird. Dieses Verfahren ist unerlässlich, um sicherzustellen, dass unsere automatisierten Prozesse für den Zählerausbau, Vertragsabschluss, die Abrechnung und die fristgerechte Information an den jeweiligen Energielieferanten effizient und ohne Verzögerungen umgesetzt werden können.

Wir bitten Sie daher eindringlich, den letzten Zähler am Netzanschluss nicht eigenmächtig auszubauen. Die Beauftragung über den Kundenmarktplatz ist ein entscheidender Schritt, um Missverständnisse und Unannehmlichkeiten für die Kunden zu vermeiden und einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Wir zählen auf Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis in dieser Angelegenheit und danken Ihnen im Voraus für Ihre Kooperation. Bei Fragen oder Unsicherheiten stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung. Gemeinsam können wir sicherstellen, dass der Service für unsere Kunden stetig verbessert wird und wir effizient auf die Bedürfnisse und Wünsche reagieren können.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihre fortgesetzte Partnerschaft.

Mit freundlichen Grüßen

i.V. Christoph Thöle

EWE NETZ GmbH

Cloppenburger Straße 302

26133 Oldenburg

E-Mail: fmo@ewe-netz.de

Internet: www.ewe-netz.de

Handelsregister Amtsgericht Oldenburg HRB 5236

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Urban Keussen

Geschäftsführung: Torsten Maus (Vorsitzender), Jörn Machheit