

Datenschutzerklärung

Erklärung der EWE NETZ zum Datenschutz

Datenschutz und Datensicherheit für Kunden und Nutzer haben für EWE NETZ GmbH (nachfolgend kurz: EWE NETZ) eine hohe Priorität. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ist uns daher ein besonderes Anliegen. EWE NETZ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DS-GVO (Datenschutz-Grundverordnung). Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten in der Rolle z. B. als Anschlussnehmer/ Anschlussnutzer/Vertragspartner/Letzter Verbraucher mit folgenden Daten z. B. Name, Vorname, vollständige Anschrift, Geburtsdatum und Kontaktdaten wie z. B. private Rufnummern, E-Mail-Adressen
- Kontaktdaten von Mitarbeitern juristischer Personen z. B. Name, Vorname und Kontaktdaten wie z. B. Rufnummern, E-Mail-Adressen
- Vertragsdaten z. B. Kundennummer, Anschlussobjektnummer, Marktlaktionsnummer, Messlokationsnummer, Zählernummer, Einspeiseobjektnummer bei Einspeiseanlagen
- Geoinformationsdaten z. B. GIS-Daten des Anschlussobjekts, Leitungsdaten
- Abrechnungsdaten wie z. B. Messwerte u.a. frühere Verbrauchswerte, Zählerstände mit IST-Werten mit Ober/Untergrenzen, Ablesehinweise
- Bankdaten vom Kontoinhaber mit Name und Vorname sowie IBAN und BIC
- Bild- bzw. Videodaten z. B. zur Dokumentation von Ableseständen, Dokumentation des Hausanschlusses, Dokumentation von Gasverbrauchsgeräten im Rahmen der Marktraumumstellung, Bilder von Versackungen oder Überwucherungen von Leitungen auf Privatgrundstücken

Diese Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen auf unserer Webseite durch Ihren Besuch erfasst und wie diese Informationen genutzt werden. Die Erklärung gilt jedoch nicht für Webseiten anderer Unternehmen, die einen Link zu dieser Webseite der EWE NETZ enthalten oder zu denen unsere Webseite Links gesetzt hat.

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

EWE NETZ GmbH
Cloppenburgstraße 302
26133 Oldenburg
info@ewe-netz.de

Erfassung, Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten wie z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nur erfasst, und gespeichert, wenn diese Angaben von Ihnen freiwillig übergeben werden, zum Beispiel per Kontaktformular, Zählerstandsformular oder als E-Mail-Korrespondenz. Ihre freiwillig angegebenen Daten werden ausschließlich für den Zweck verwendet, zu dem Sie uns diese überlassen haben. Nur wenn Sie Ihre Einwilligung auch für die Verwendung im Rahmen weiterer Angebote oder für Marketingzwecke gegeben haben, werden Ihre Daten auch für diese Zwecke genutzt. Ferner verarbeitet und nutzt EWE NETZ die Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Die von Ihnen z. B. im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, sofern es eine Rechtsvorschrift erlaubt, oder Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Standarddaten

Wenn Sie die EWE NETZ-Webseite benutzen, zeichnet der Web-Server aus Sicherheitsgründen grundsätzlich in den Server-Log-Files folgende Informationen auf: IP, Client-Informationen (Browser und Betriebssystem) sowie der URL-Request. Diese Daten werden nicht mit anderen Daten verknüpft.

Bei Missbrauchsversuchen oder Serverfehlern kann es allerdings möglich sein, dass zur Fehleranalyse eine sogenannte Protokolldatei gestartet wird. Im Einzelnen werden hier die IP-Adresse, die spezifische Adresse der aufgerufenen Seite, ggf. die Seite von der Sie uns erreicht haben (Linkquelle), die übertragene Kennung des Browsers, sowie Systemdatum und -zeit des Seitenaufrufes erfasst. Diese Daten werden umgehend nach Behebung des Fehlers von unseren Servern gelöscht und ausschließlich zur Analysierung des Fehlers genutzt. EWE NETZ ist nicht in der Lage, die Protokolldaten mit einer Person zu verknüpfen.

Die IP-Adresse wird hierbei spätestens nach 7 Tagen gelöscht. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten in anonymisierter Form behält sich EWE NETZ vor.

Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Einsatz von Cookies

An einigen Stellen der Webseite verwendet EWE NETZ die sogenannte Cookie-Technologie, um einen vorbildlichen Kundenservice zu leisten, bequemen Zugriff auf unsere Produkte und Dienstleistungen zu geben und einen größeren Leistungsumfang anzubieten. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer sendet, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren.

Auf unserer Webseite werden technisch-notwendige Cookies verwendet, um die Funktionen unserer Webseite zu gewährleisten.

Darüber hinaus verwenden wir weitere Cookies um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Webseite zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Webseite an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter, z. B. Google Analytics (siehe Absatz Webanalyse). Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Dienste gesammelt haben. Zur Aktivierung dieser Cookies werden Sie beim Aufrufen der Webseite aktiv aufgefordert, Ihre Einwilligung zu geben oder die Verwendung ausschließlich auf die technisch-notwendigen Cookies zu beschränken.

Webanalyse (Matomo Analytics)

Diese Website benutzt den Open-Source-Webanalysedienst Matomo (ehemals „Piwik“). Matomo verwendet Cookies, die auf ihrem Computer gespeichert werden, wodurch eine Analyse der Benutzung der Website durch sie möglich wird. Die Statistiken dienen uns zur Verbesserung der Nutzbarkeit der Website. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über ihre Benutzung der Website werden ausschließlich auf einem in Deutschland stehenden Server gespeichert. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert, wodurch die Daten keiner bestimmten Person zugeordnet werden können.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. A DS-GVO.

Planauskunft

Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Planauskunft (Planauskunft auf Papier, per E-Mail, Online-Planauskunft) machen (dies sind Anrede, Vor- und Nachname, Firma, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Telefon und E-Mail-Adresse), verwenden wir ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung der Leistung und zur

Erfüllung der hiermit verbundenen gesetzlichen Verpflichtungen. Dies schließt auch eine berechtigte Weitergabe der Daten an die EWE AG, ihre Tochterunternehmen oder an Dritte zu betrieblichen Zwecken oder aufgrund von gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. zur Gefahrenabwehr oder Strafverfolgung) ein. Ihre weitergehenden, freiwilligen Angaben helfen uns, die gewünschte Dienstleistung möglichst optimal für Sie erbringen zu können.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Online-Vertragsabschluss

Als Vertragspartner haben Sie die Möglichkeit, online einen Lieferantenrahmenvertrag, einen Netznutzungsvertrag oder eine Zuordnungsvereinbarung abzuschließen. Alle von Ihnen eingegebenen Daten (dies können sein Eigenschaft als Unternehmer oder Verbraucher, Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Postanschrift, Adresse des Anschlussobjektes, Telefonnummer, Fax, E-Mail, gewünschtes Datum des Inkrafttretens des Vertrags, Art der Abrechnung, Auswahl des Zahlungsweges, abweichende Rechnungsanschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail Adresse, Marktpartner ID (ILN- / BDEW- / DVGW-Codenummer) sowie die Umsatzsteuer-ID und alle von Ihnen hoch geladenen Dokumente und Dateien werden nur gespeichert, wenn Sie uns diese von sich aus freiwillig angeben oder hochladen. Ihre Daten werden hierbei zu dem mit dem jeweiligen Vertragsabschluss verbundenen Zweck verwendet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zweck der Vertragserfüllung. Die Daten werden gemäß § 257 HGB nach 6 Jahren gelöscht.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, sofern es eine Rechtsvorschrift erlaubt, oder Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben. Die Datenverarbeitung erfolgt dann auf Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO bzw. bei einer Einwilligung auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Datenschutzerklärung für Google Maps

Diese Webseite verwendet das Produkt Google Maps von Google Inc. Durch Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch Google Inc, deren Vertreter sowie Dritter einverstanden.

Die Nutzungsbedingungen von Google Maps finden sie unter „Nutzungsbedingungen von Google Maps“ https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

Verwendung von YouTube Videos

EWE NETZ setzt auf der Website Videos des Anbieters YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, vertreten durch Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ein. Die Einbindung erfolgte hierbei im erweiterten Datenschutzmodus und über eine Zwei-Klick-Lösung. Dadurch werden von YouTube keine Informationen über die Besucher mehr gespeichert, es sei denn, sie sehen sich das Video an. Wenn Sie das Video anklicken, wird Ihre IP-Adresse an YouTube übermittelt und YouTube erfährt, dass Sie das Video angesehen haben. Sind Sie bei YouTube eingeloggt, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto zugeordnet (dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Aufrufen des Videos bei YouTube ausloggen). Von der dann möglichen Erhebung und Verwendung Ihrer Daten durch YouTube haben wir keine Kenntnis und darauf auch keinen Einfluss. Nähere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von YouTube unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> entnehmen.

Daten für Werbezwecke

Falls Sie eingewilligt haben, dass EWE NETZ Ihre Daten (Name, E-Mail-Adresse und Telefon-/Mobilfunknummer (optional)) für Werbezwecke (u.a. Kundenbefragung zur Verbesserung der Qualität des Services, Information über Dienstleistungen (z.B. im Bereich Messstellenbetrieb) und Veranstaltungen) verwenden dürfen, werden wir Sie für diese Zwecke kontaktieren. Wir verarbeiten Ihre Daten bis Ihre Einwilligung widerrufen wird. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Zur Analyse der Systemleistung werden die Datensätze für statistische Auswertungen genutzt. Wir setzen für die Zweckerfüllung Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ein. Durch das Anmeldesystem mit einer zusätzlichen Bestätigungsnachricht, die einen Link zur endgültigen Registrierung enthält (Double-Opt-In) ist sichergestellt, dass der Kontakt zu Werbezwecken von Ihnen explizit erwünscht ist. Mit der Werbeeinwilligung speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Einwilligung. Diese Speicherung dient alleine dem Nachweis der Einwilligung und im Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten in den Empfang von Werbung einwilligt.

Widerrufs- und Auskunftsrecht (Datenverarbeitung)

Eine einmal gegebene Einwilligung zur weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen. Sie finden unter **www.ewe-netz.de/datenschutz** eine entsprechende Widerrufserklärung.

Auskunft: Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten. Eine solche Anfrage richten Sie bitte an **datenschutz@ewe-netz.de**.

Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter

EWE NETZ
Cloppenburger Straße 302
26133 Oldenburg
datenschutz@ewe-netz.de

EWE NETZ übermittelt Ihre Daten gem. Art. 28 DS-GVO an Auftragsverarbeiter. Ihre Daten werden beim Auftragsverarbeiter nur im gesetzlichen Rahmen und nach Weisung von EWE NETZ verarbeitet. Verantwortlich für die Datenverarbeitung beim Auftragsverarbeiter ist EWE NETZ.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Gemäß Artikel 77 EU-DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO oder das BDSG n. Fg. verstößt.

Beschwerden richten sie bitte an:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Postfach 2 21
30002 Hannover

<https://www.lfd.niedersachsen.de>

Profiling

EWE NETZ setzt keine Technologien zur automatisierten Entscheidungsfindung oder zum Profiling ein.

Sicherheitsmaßnahmen

EWE NETZ setzt umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen ein, um Ihre bei uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen Missbrauch, zufällige oder vorsätzliche Manipulationen oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Unsere Mitarbeiter sind zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet, unsere mit der Datenverarbeitung beauftragten Dienstleister sorgfältig ausgewählt und ebenfalls auf den Datenschutz verpflichtet. Einige Bereiche des Webangebotes, in denen besonders sensible Daten z. B. in Formularen übermittelt werden, werden von uns zudem per SSL verschlüsselt, um Ihre

Daten vor unberechtigten Zugriffen zu schützen. Sie erkennen verschlüsselte Webseiten u. a. an dem Schloss-Symbol Ihres Browsers. Bitte beachten Sie, dass eine unverschlüsselte Datenübertragung (per E-Mail oder über andere Webformulare) ggf. von Unbefugten außerhalb unseres Einflussbereichs mitgelesen werden kann. Sofern Sie sensible Daten unverschlüsselt an uns übermitteln wollen, empfehlen wir Ihnen daher, andere Übertragungswege zu nutzen.

An wen übermittelt EWE Daten

Wir übermitteln Ihre Daten gemäß Art. 28 DS-GVO an Auftragsverarbeiter. Ihre Daten werden beim Auftragsverarbeiter nur im gesetzlichen Rahmen und nach Weisung von uns verarbeitet. Verantwortlich für die Datenverarbeitung beim Auftragsverarbeiter sind wir. Für die Leistungserbringung übermitteln wir ggf. Ihre Daten an Kooperationspartner. Dieses erfolgt entweder auf Grund einer gesetzlichen Zulässigkeit, oder sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben. Ferner sind wir in bestimmten Fällen verpflichtet, Ihre Daten an behördliche Stellen zu übermitteln.

Datenübermittlung in Drittländer

Teilweise übermitteln wir personenbezogene Daten an ein Drittland außerhalb der EU, z. B. in die USA. Seit dem 10. Juli 2023 existiert ein Angemessenheitsbeschluss („Transatlantic Data Privacy Framework“) zwischen der EU und den USA. Wir setzen ausschließlich Dienste ein, die ein zertifiziertes Unternehmen nach dem Transatlantic Data Privacy Framework sind oder entsprechende Garantien zusichern. Mehr Informationen zum Angemessenheitsbeschluss finden Sie unter https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en?prefLang=de. Weitere Informationen zu den jeweiligen Diensten finden Sie weiter oben.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Artikel 22 DS-GVO ein. Sofern wir ein solches Verfahren zukünftig in Einzelfällen doch einsetzen sollten, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.